HOTEL3

Gestió d'Hotels

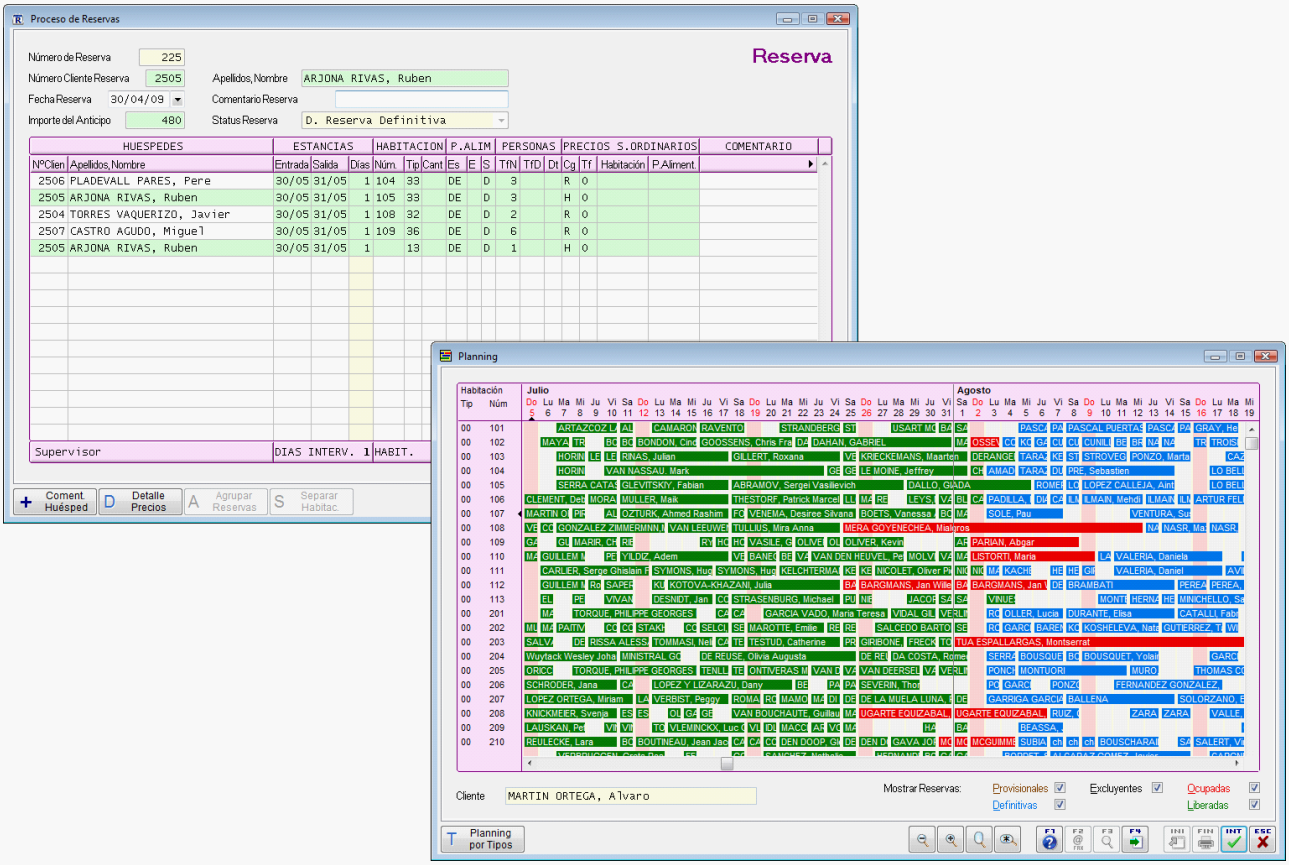
Presentació

Un programa pensat per gestionar el seu hotel, planning, control de reserves per número i tipus d'habitació, canvis d'habitació, entrada ràpida de càrrecs, facturació separada per particulars i agències, control de la producció diària, resum de caixa, confecció de les llistes de policia i de l'estadística mensual de turisme per l'INE, entre d'altres utilitats.

Un programa pensat per facilitar-li la gestió diària

El programa de Gestió d'Hotels **HOTEL3** ha estat dissenyat per resoldre, de manera pràctica i senzilla, l'administració integral d'un hotel.

El programa és una aplicació *front-office* que incorpora el control de reserves, l'entrada de clients i totes les operacions de caixa i facturació. A més, el programa enllaça amb les aplicacions de Comptabilitat General **CONTA3** i de Gestió de Restaurants **RESTA3**.



MICROLOGIC
Professionals en informàtica
Av. Sant Jordi, 168 · 17800 Olot (Girona) - T. **972 26 95 74**
info@e-micrologic.com · www.e-micrologic.com

Prestacions

Configuració Hotel
En primer lloc s'introdueixen les dades d'identificació de l'hotel, els tipus d'IVA aplicables i els departaments de l'establiment. Tot seguit s'entraran els tipus d'habitacions disponibles, els noms dels serveis extraordinaris, els números de les habitacions de l'hotel i el calendari de temporades per l'exercici actual i pel següent.

Tarifes
Permet introduir els preus dels serveis ordinaris i extraordinaris per cadascuna de les temporades, d'acord amb el calendari associat a la tarifa. Poden entrar-se tarifes pels diferents tipus de clients. A cada tarifa s'inclou una taula de descomptes aplicables a determinades circumstàncies.

Paquets d'Estada
Permet la definició de promocions amb un *preu únic*, que combinen un **servei ordinari** (tipus d'habitació i servei alimentari) amb **serveis extraordinaris**.

Comissionistes
L'aplicació permet calcular una comissió en relació a la facturació de determinats clients. El percentatge de comissió pot ser variable segons el departament que efectuï el càrrec.

Empreses/Agències
Permet introduir les dades d'identificació de les empreses i de les agències de viatge, així com la tarifa assignada i els descomptes aplicables. Les agències de viatge poden entrar els contingents de les habitacions contractades.

Clients Particulars
Inclou les dades d'identificació de tots els clients que s'han allotjat a l'hotel, així com les tarifes assignades, els descomptes aplicables i l'empresa/agència amb què estan associats.

Entrades de Reserves
Es realitza de forma interactiva amb la indicació a la pantalla de les habitacions disponibles en cada cas. És possible en qualsevol moment la rectificació o l'anul·lació de les reserves entrades.

Ocupació
Abans de l'arribada dels clients, es confecciona la llista de previsió d'entrades i sortides d'acord amb les reserves existents. El llistat assigna a cada client que té prevista l'entrada, un número d'habitació. Aquesta indicació pot ser tan sols orientativa si el control de reserves es realitza a nivell global.

Un cop els clients han arribat, se'ls assigna un número concret d'habitació i s'entraran les seves dades personals. Aquestes es faran servir per confeccionar les llistes de policia. El mateix dia d'entrada dels hostes, es podrà confeccionar la factura a l'agència de viatges pels serveis ordinaris contractats pels seus clients.

Planning d'Ocupació
Permet la confecció de llistes amb el planning d'ocupació, amb les habitacions disponibles i amb la previsió d'entrades i sortides. També permet l'entrada de reserves, l'ocupació dels hostes a l'habitació, l'entrada càrrecs per serveis extraordinaris i la facturació corresponent.

Càrrecs
Mentre els clients fan la seva estada a l'hotel es confeccionen els càrrecs per serveis extraordinaris, dipòsits i operacions de canvi de moneda. Aquestes operacions poden fer-se amb un **TPV** (Terminal Punt de Venda) amb teclat o pantalla tàctil.

Facturació
Abans que els hostes finalitzin la seva estada a l'establiment, es confeccionarà la corresponent factura. En aquesta factura s'inclouran, de manera automàtica, els serveis ordinaris i extraordinaris. Els primers només es detallaran en cas de clients particulars. La factura també descomptarà els acomptes i els dipòsits, si n'hi haguessin.

Taxa Turística Catalunya
El programa està adaptat a la nova taxa turística que afecta únicament als establiments ubicats a Catalunya. Permet la confecció del llistat resum de la **declaració 950** (trimestral), amb la informació necessària per declarar l'impost sobre estances en establiments ubicats a Catalunya.

Cobraments
En totes aquestes operacions que s'han enumerat, el programa permet la confecció automàtica dels rebuts que corresponen a les empreses/agències de viatges, d'acord amb la seva forma de pagament. De la mateixa manera imprimeix llistats de rebuts confeccionats, agrupats per remeses. El programa recull tota la gestió de cobrament de les factures a partir de les remeses entregades al banc i de les entrades corresponents als cobraments realitzats. En tot moment es podrà imprimir el llistat de factures cobrades i les pendents de cobrament.

Llistes de Policia
Diàriament es podran confeccionar llistats d'ocupació per números d'habitació, per ordre alfabètic de clients, per agències de viatges, per grups, etc. S'elaboraran també les Llistes de Policia i es podrà realitzar la gravació del Registre de Viatgers per a la Guàrdia Civil, la Policia Nacional o els Mossos d'Esquadra.

Producció Diària (Main Courant)
Quan finalitza la jornada diària, s'imprimirà un resum de caixa en euros i en moneda estrangera. També s'imprimirà un resum de la producció diària detallada per departaments i per números d'habitació.

Diaris i Fiscalitat
Tenint en compte les factures realitzades amb el programa, es podrà confeccionar el diari de facturació, la llista amb el volum de facturació a les empreses/agències i el llibre registre de factures emeses (IVA).

Estadístiques
Es podran confeccionar diferents llistats destinats per l'Institut Nacional de Estadística i fer la gravació mensual de les estadístiques de turisme.

Comptabilització
També s'ha previst la comptabilització de forma automàtica al programa **CONTA3** de les factures i dels cobraments efectuats.

Aplicacions Externes Integrables
El programa admet la integració d'aplicacions externes que permeten realitzar la lectura de documents d'identitat (DNI, passaport, etc.), la generació de reserves on-line o el control de portes i centraletes telefòniques.

Característiques Generals

Versions
Tots els programes són bilingües (castellà-català). Les aplicacions d'**Informàtica3** poden ser:

TOTAL (multiusuari/multiempresa) per a instal·lacions en xarxa local amb un nombre il·limitat d'usuaris, amb accés a 1000 empreses/exercicis per carpeta.

MULTI (multiusuari/multiempresa) per a instal·lacions en xarxa local amb un màxim de 3 usuaris simultanis, amb un accés a 1000 empreses/exercicis per carpeta.

MONO (monousuari/monoempresa) en què només pot treballar un usuari, amb una única empresa per exercici i en una única carpeta.

Interfície d'Usuari
Tots els programes han estat dissenyats per poder realitzar les operacions més habituals fent servir el teclat o el ratolí. Sempre que ha estat possible s'ha primat únicament l'ús de tecles directes, sense haver de realitzar combinacions entre elles. En les aplicacions poden definir-se macros i tecles programables per executar de manera ràpida i fàcil feines complexes o repetitives.

Nivells d'Accés
L'usuari supervisor, qui té els màxims privilegis, assigna a la resta d'usuaris el nivell d'accés per a cadascun dels programes instal·lats, amb la possibilitat de bloquejar/limitar l'entrada al personal no autoritzat a operacions confidencials.

Camps Extra
Els usuaris poden afegir camps extra als fitxers i incloure'ls als documents.

Llistats, Textos i Gràfics
A totes les operacions s'inclou la confecció de llistats, textos i gràfics, els quals incorporen una capçalera amb les dades de l'empresa. Aquests documents es poden rectificar i adaptar segons les necessitats dels usuaris, visualitzar per pantalla, imprimir en paper, enviar per correu electrònic, exportar en format text (TXT o RTF), Excel (XLS) o PDF. La impressió dels llistats pot fer-se en format gràfic o en format text.

Utilitats i Accessoris
Les aplicacions disposen d'un conjunt d'utilitats i d'accessoris per realitzar duplicats (en el mateix disc dur) i còpies de seguretat (en unitats externes, unitats de disc o correu electrònic) dels fitxers de dades, així com la seva possible recuperació. En cas de fallada en el subministrament del corrent elèctric, pot efectuar-se una reconstrucció d'índexs que permeti seguir treballant sense haver de fer servir el duplicat dels fitxers de dades.

Correspondència
Tots els programes disposen de la operació de Correspondència que permet la confecció de cartes o e-mails que poden adjuntar un document generat pel programa (llistats, textos i gràfics) o un arxiu de text que pot ser creat per l'usuari des de la mateixa operació. Les trameses poden adreçar-se a un destinatari (tramesa individual) o a diversos destinataris (tramesa en sèrie).

Actualitzacions Automàtiques per Internet
El programa està preconfigurat per realitzar actualitzacions automàtiques a través d'Internet, que permeten a l'usuari disposar sempre de l'última versió.

Ajuda
Inclou la guia completa del programa (**Guia de l'Usuari**). Polsant la tecla d'ajuda en pantalla **[F1]** s'obté informació detallada relacionada amb el camp on es troba el cursor o amb l'operació que s'està realitzant.

Protecció de Dades
En el tractament de dades de caràcter personal, el programa compleix amb les mesures de seguretat de nivell mitjà, segons el que s'estableix en el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre.

Requisits Mínims

Sistema operatiu Windows.
Targeta de vídeo amb resolució mínima de 1024x728 ó 1280x720 píxels.
Connexió a Internet.